UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmatnya kepada kita semua hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dimaksudkan sebagai penelitian mengenai Strategi Penanganan Konflik Komunikasi Antarbudaya Karyawan di Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta. Selain itu laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana strata 1 di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam pembuatan laporan ini bukanlah keberhasilan individu. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Dr.Ir. Arief Kusuma AP, M.B.A selau Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada program.
- 2. Dr. Halomoan Harahap, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
- 3. Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.Ikom selaku Ketua Bidang Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat.
- 4. Ibu Euis Nurul Bahriyah SE,M.Si selaku Dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
- Kedua orang tua saya Mimin Suryamin (Ayah) dan Sri widodo (Ibu) yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal baik moral, doa, dan materil.
- 6. Esti Suciani yang telah memberikan semangat dalam pembuatan laporan ini.
- 7. Bapak Andi Zulkarnain, Edi Purwanto dan Ibu Dewil Sampon sebagai perwakilan Informan dan Key Infoman dari Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta.
- 8. Ibu Joan, Bapak Barika, Staf BAA, yang telah membantu penulis dalam mengurus proses berkas dan administrasi.
- Teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan laporan. Felix Setyadi, Anugrah Prasetyo, Lisdayani Agustine dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.